KOMUNIKAČNÍ PLÁN

Název projektu: **„MAP IV v regionu SO ORP Cheb“**

Registrační číslo projektu: **CZ.02.02.XX/00/23_017/0009170**

1. ÚVOD

Tento komunikační plán je vytvořen jako součást Místního akčního plánu IV SO ORP Cheb a slouží ke zkvalitnění spolupráce v oblasti vzdělávání v regionu. Popisuje způsoby zapojení zainteresovaných subjektů, pravidla pro efektivní komunikaci a zásadní principy přenosu informací. Hlavní cíl je podpořit spolupráci mezi jednotlivými aktéry a napomáhat naplnění vize projektu:
„Školy a školská zařízení společně se svými zřizovateli vytvářejí motivující prostředí zaměřené na úspěch každého žáka i učitele. Podněcují pozitivní vztah dětí a mládeže k našemu regionu, podporují výuku cizích jazyků a pravidelně se zapojují do projektů přeshraniční spolupráce. Úspěšní učitelé běžně dosahují u svých žáků lepších vzdělávacích výsledků a mají důvěru rodičů a veřejnosti v kvalitu celé školy. Rodiče se cítí spoluzodpovědní za výchovu svých dětí. Školy v území vzájemně spolupracují s cílem zkvalitnit úroveň vzdělávání tak, aby plánované a realizované záměry reagovaly na aktuální potřeby SO ORP Cheb.“

2. KOMUNIKAČNÍ PLÁN

Komunikační plán zásadně ovlivňuje úspěšnost jednotlivých aktivit a procesů, které vedou k naplnění cílů projektu MAP IV.

- **Pravidelné sdělování informací** (zasílání informačních materiálů, zveřejňování pozvánek, zápisů z jednání na webových stránkách MAP IV v SO ORP Cheb, komunikace prostřednictvím telefonu a e-mailu, publikace informací v regionálním tisku) – pravidelné informace dostávají zřizovatelé škol, školy a vzdělávací instituce; uživatelé vzdělávacích služeb (rodiče a žáci) jsou informováni přes webové stránky projektu a jednotlivých škol. Dále jsou informace poskytovány NNO města Chebu a spádovým obcím, které sice nejsou zřizovateli škol, ale na jejich území fungují dětské kluby nebo kroužky neformálního vzdělávání v rámci společných aktivit MAP IV.
- **Aktivní předávání informací během schůzek** – ať už společných, nebo individuálních – Řídicímu výboru (ŘV) a Pracovním skupinám (PS). Informace se sdělují prostřednictvím e-mailu, telefonních hovorů, pozvánek na jednání, podkladů k projednávaným bodům či zápisů ze schůzek. Řídicí výbor projektu MAP IV v regionu SO ORP Cheb zahrnuje všechny definované partnery: zástupce zřizovatelů škol, vzdělávacích zařízení, rodiče, Místní akční skupinu (MAS 21), DSO Mikroregion Chebsko, Krajský akční plán vzdělávání (KAP), zástupci základních a mateřských škol, zástupce MAP IV Cheb, zástupci školních družin a školních klubů, základních uměleckých škol, domu dětí a mládeže, rodičů a NNO. V Pracovních skupinách jsou zapojeny školy ze spádového území SO ORP Cheb a pravidelně také zástupci odboru školství, nepravidelně zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví města Cheb, NNO a rodiče. Informace členům ŘV a PS jsou sdělovány během jednání nebo individuálně, případně rozesíláním zápisů, pozvánek a dalších podkladů. Veškeré zápisy z jednání jsou zveřejňovány na webové stránce projektu, zaslání e-mailem nebo na PADLETu, založeném pro společné sdílení informací členů PS.
- **Konzultace a vypořádání připomínek** – k jednotlivým částem MAP IV a k jeho konečné podobě. Konzultace probíhají nejprve na pracovních setkáních Pracovních skupin, kde jsou

připravovány podklady k projednání Řídicím výborem. Členové PS informují o návrzích na jednotlivých školách a konzultují je s dalšími pedagogickými pracovníky. Po konzultacích na školách se materiál vrací k PS, kde je upraven a předložen ŘV k projednání. Po schválení Řídicím výborem se připomínky zapracují co nejrychleji tak, aby o upravených materiálech bylo možné hlasovat na dalším zasedání, nebo prostřednictvím hlasování per rollam, jak stanoví Statut a Jednací řád ŘV.

- **Zapojení zástupců do pracovních skupin nebo Řídicího výboru** – všechny vzdělávací instituce poskytující základní a předškolní vzdělávání na území SO ORP Cheb jsou v PS nebo ŘV zastoupeny. Kromě nich jsou zde i NNO a organizace mimoškolního vzdělávání.

3. PRAVIDLA KOMUNIKACE

Realizační tým MAP IV nese odpovědnost za dodržování komunikačních pravidel. V rámci projektu MAP IV spolupracují zřizovatelé, poskytovatelé i uživatelé. Komunikační nástroje jsou využívány podle aktuální potřeby přenosu nebo získávání informací.

Zapojení cílových skupin a sdílení informací probíhá na několika rovinách:

- aktivní poskytování informací,
- zajištění rovného přístupu k důležitým informacím,
- konzultace a odborné poradenství,
- zapojení do procesu plánování.

4. CÍLOVÉ SKUPINY

4.1. Formy komunikace cílových skupin MAP IV v regionu SO ORP Cheb

Cílová skupina	Komunikační nástroje
Děti a žáci	Informace jsou předávány prostřednictvím zástupců mateřských a základních škol, dále pak prostřednictvím webových stránek projektu MAP IV v regionu SO ORP Cheb a jednotlivých škol. Je také nabízena možnost účastnit se vzdělávacích aktivit a workshopů společně s učiteli nebo rodiči.
Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení	Komunikace probíhá prostřednictvím telefonických a emailových spojení, účasti na Pracovních skupinách, Řídicím výboru, workshopech a vzdělávacích aktivitách. Informace jsou sdíleny také prostřednictvím webových stránek MAP IV v regionu SO ORP Cheb a přímo prostřednictvím komunikace s realizačním týmem.

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení	Komunikace probíhá prostřednictvím telefonických a emailových spojení, účastí na Pracovních skupinách, Řídicím výboru, workshopech a vzdělávacích aktivitách. Součástí je také spolupráce s realizačním týmem, využívání webových stránek MAP IV v regionu SO ORP Cheb a realizace dotazníkových šetření.
Rodiče dětí a žáků	Zástupci rodičů, kteří jsou členy Řídicího výboru (ŘV), jsou informováni prostřednictvím emailové komunikace. Ostatní rodiče získávají informace prostřednictvím škol, jejich pedagogů, webových stránek projektu a regionálního tisku.
Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice	Informace jsou předávány telefonicky a prostřednictvím emailové komunikace. Dále zahrnují zapojení do Řídicího výboru a Pracovních skupin, spolupráci se členy realizačního týmu a sdělení poskytovaná odborem školství a tělovýchovy města Chebu.
Veřejnost	Informace jsou zveřejňovány v regionálních tiskových periodikách. Dalšími kanály jsou webové stránky projektu MAP IV, školských, zájmových a neformálních zařízení. Veřejnost je rovněž zvána na různé aktivity a setkání prostřednictvím informačních středisek obcí a distribuovaných letáků.
Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního vzdělávání dětí a mládeže	Informace jsou poskytovány emailem, telefonicky nebo formou zasílání informačních materiálů, publikovány v regionálním tisku, a dále předávány ústně během účasti na akcích a workshopech organizovaných v rámci MAP IV. Důležitým zdrojem informací jsou také webové stránky MAP IV v regionu SO ORP Cheb.
Pracovníci organizací působící ve vzdělávání	Zapojení probíhá prostřednictvím účasti na vzdělávacích aktivitách, především v roli školitelů. Komunikace je zajišťována prostřednictvím emailů, telefonických hovorů a osobních jednání. Dalším zdrojem informací jsou webové stránky MAP IV v regionu SO ORP Cheb a dotazníková šetření.

4.2. Popis cílových skupin MAP IV v regionu SO ORP Cheb:

Děti a žáci

Tato skupina zahrnuje děti předškolního věku (2–6 let) a žáky mladšího školního věku (6–10 let) a staršího školního věku (11–15 let), kteří se vzdělávají v mateřských a základních školách, základních uměleckých školách nebo navštěvují zájmové kroužky organizované domy dětí a mládeže v SO ORP Cheb. Mezi tyto děti patří jak mimořádně nadané, tak i děti se speciálními vzdělávacími potřebami či poruchami chování.

Hlavním cílem MAP IV je vytvořit pro děti a žáky motivující, bezpečné a podporující prostředí, které umožní efektivní učení ve škole i mimo ni. Zároveň se zaměřuje na rozvoj osobního potenciálu každého dítěte a na snižování výskytu šikany a diskriminace v prostředí škol i mimo ně.
Děti a žáky oslovujeme prostřednictvím zástupců mateřských a základních škol. Pro informování rodičů a žáků jsou k dispozici webové stránky projektu i jednotlivých škol. Žáci mají také příležitost účastnit se vzdělávacích aktivit a workshopů spolu se svými učiteli nebo rodiči.

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení

Pedagogičtí pracovníci jsou ti, kteří na území SO ORP Cheb vykonávají přímou pedagogickou činnost, zahrnující vyučování, výchovu, speciálně pedagogickou práci nebo pedagogicko-psychologické aktivity. Tito pracovníci působí nejen ve školských zařízeních, ale i ve školách zaměřených na zájmové vzdělávání, jako jsou školní družiny, školní kluby či střediska volného času.
V rámci projektu se jedná o učitele mateřských a základních škol, pedagogické pracovníky uměleckých odborných předmětů na základních uměleckých školách, vychovatele, speciální pedagogy, psychology, pedagogy volného času, asistenty pedagoga, metodiky prevence v pedagogicko-psychologických poradnách i trenéry. Zahrnuti jsou také pedagogové působící v zařízeních pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (viz Zákon č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících).
Pedagogičtí pracovníci a ředitelé škol jsou pravidelně informováni prostřednictvím zasílání informačních materiálů a zveřejňování informací na webových stránkách MAP IV v regionu SO ORP Cheb. Aktivní komunikace probíhá také telefonicky nebo formou emailových zpráv, kterými jsou zasílány pozvánky na jednání, podklady k projednávaným bodům či zápisy z těchto schůzek a jednání.

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Vedoucími pracovníky škol a školských zařízení jsou především ředitelé těchto institucí v rámci SO ORP Cheb, kteří zároveň často zastávají roli statutárních orgánů. Ředitelé organizují práci ostatních zaměstnanců a jejich činnosti koordinují prostřednictvím porad vedení školy, pedagogických rad, metodických sdružení nebo předmětových komisí. Jsou zmocněni jednat jménem školy ve všech záležitostech, rozhodují o klíčových otázkách týkajících se hospodaření, správy majetku a dalších prostředků svěřených škole. Zároveň schvalují dokumenty a materiály, které jsou následně předkládány různým úřadům, zřizovatelům a dalším institucím. Odpovídají za celkový rozvoj školy nebo školského zařízení.
Projekt MAP IV poskytuje ředitelům a učitelům příležitosti ke vzájemnému setkávání, sdílení zkušeností a spolupráci. Zároveň podporuje užší propojení s rodiči a jejich aktivnější zapojení do života školy. MAP IV rovněž nabízí místní a komunikační podporu při organizování spolupráce s kolegy, péči o osobní rozvoj nebo řešení lokálních problémů.
Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení jsou aktivními členy Pracovních skupin (PS) a Řídicího výboru (ŘV). Informace jsou jim předávány na společných či individuálních jednáních, prostřednictvím zápisů z jednání, pozvánek s programem a dalších podkladů. Zápisy

z jednání PS a ŘV jsou pravidelně zveřejňovány na webových stránkách projektu a nástroji pro sdílení a komunikaci PADLETu, kde jsou dostupné pro všechny zainteresované strany.

Rodiče dětí a žáků

Rodiče zahrnují osoby pečující o děti předškolního věku (2–6 let), žáky mladšího školního věku (6–10 let) a žáky staršího školního věku (11–15 let), kteří docházejí do mateřských a základních škol, základních uměleckých škol nebo se účastní zájmových kroužků pořádaných Domy dětí a mládeže v SO ORP Cheb.
Na jednáních Řídicího výboru (ŘV), kde mají rodiče své zástupce, jsou jim předávány aktuální informace o průběhu projektu. Zástupcům ŘV jsou pravidelně zasílány prostřednictvím emailů zápisy z jednání, podklady k projednání a pozvánky. Ostatní rodiče jsou informováni prostřednictvím škol, jejich pedagogů, webových stránek projektu a regionálního tisku.
Rodiče mají příležitost zapojit se do různých vzdělávacích seminářů a workshopů. Projekt MAP IV jim přináší více informací o možnostech rozvoje jejich dětí nejen v rámci školního vzdělávání, ale také mimo něj (v oblasti neformálního vzdělávání). MAP IV rovněž podporuje rozvoj kvalitního kariérního poradenství na školách, které je klíčové pro správné nasměrování žáků v dalším vzdělávání. Projekt zároveň rodičům nabízí možnost aktivněji se zapojit do života školy a spolupracovat na jejím rozvoji.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Tato skupina zahrnuje zaměstnance veřejné správy a zřizovatele škol, kteří se podílejí na vzdělávací politice v oblasti SO ORP Cheb. Mateřské a základní školy jsou v tomto regionu zřizovány převážně obcemi. V menších obcích, jako jsou Františkovy Lázně, Libá, Lipová, Luby, Milhostov, Nový Kostel, Okrouhlá, Plesná, Skalná a Třebeň, školy komunikují přímo se starosty nebo zastupiteli obce. Město Cheb, jako obec s rozšířenou působností, má zřízen odbor školství a tělovýchovy, jehož zaměstnanci slouží jako prostředníci mezi městem a jednotlivými školami v Chebu.
Členy Realizačního týmu MAP IV jsou zaměstnanci města Chebu, především odborníci z odboru školství a tělovýchovy. Zástupci zřizovatelů škol se zapojují do Řídicího výboru (ŘV) a Pracovních skupin (PS), kde se účastní workshopů a tematických setkání zaměřených na zlepšování řízení škol, hodnocení kvality vzdělávání a na dlouhodobý pedagogický rozvoj škol v regionu.
Komunikace s touto cílovou skupinou probíhá převážně formou osobních jednání a emailové korespondence. Členové ŘV a PS obdrží veškeré pracovní podklady prostřednictvím emailů – včetně pozvánek na jednání, podkladů k projednávaným tématům, zápisů z jednání a prezentací. Tyto materiály jsou rovněž dostupné na pracovních schůzkách.
Zaměstnanci, kteří se aktivně neúčastní projektu, jsou informováni svými kolegy, vedením měst a obcí, nebo prostřednictvím přímé komunikace s členy Realizačního týmu projektu. Vedení měst a obcí pravidelně obdrží všechny důležité informace prostřednictvím emailu, jako jsou pozvánky na akce, zápisy z jednání a další podklady.

Veřejnost

Veřejnost zahrnuje všechny občany žijící v oblasti SO ORP Cheb, bez ohledu na jejich věk, pohlaví, národnost, rasu, etnický původ, státní příslušnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci, politickou příslušnost či sociální postavení.
Informace jsou veřejnosti pravidelně poskytovány prostřednictvím regionálních tiskových periodik. Dalšími zdroji informací jsou webová a facebooková stránka projektu, stejně jako webové stránky školských, zájmových a neformálních zařízení. Na různé aktivity a setkání je veřejnost zvána prostřednictvím informačních středisek obcí a prostřednictvím distribuovaných letáků či facebookových stránek obcí a projektu.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních službách a v oblasti neformálního vzdělávání dětí a mládeže

Tato cílová skupina zahrnuje převážně pracovníky neziskových a příspěvkových organizací, které se zaměřují na neformální mimoškolní a zájmové vzdělávání na území SO ORP Cheb.
Neformální a zájmové vzdělávání je součástí konceptu celoživotního učení. Tento typ vzdělávání probíhá mimo formální vzdělávací systém, je dobrovolný a zaměřuje se na rozvoj osobnosti dětí, jejich schopností, znalostí, dovedností a talentu. Organizátory těchto aktivit jsou například domy dětí a mládeže, základní umělecké školy, sdružení dětí a mládeže, nestátní neziskové organizace a školská zařízení pro zájmové vzdělávání, mezi něž patří zejména střediska volného času, vzdělávací agentury, kluby a kulturní zařízení.
Pracovníci nebo dobrovolníci působí například jako vedoucí volnočasových aktivit dětí a mládeže, hlavní vedoucí zotavovacích akcí nebo koordinátoři dobrovolníků.
Komunikace s touto cílovou skupinou probíhá zejména prostřednictvím zasílání informačních materiálů, publikace materiálů na webových stránkách MAP IV SO ORP Cheb a jejich zveřejňování v regionálním tisku či příspěvku na facebookových stránkách města či projektu.
Pracovníci této skupiny jsou pravidelně zváni na různé akce a workshopy organizované v rámci projektu MAP IV.

Pracovníci organizací působící ve vzdělávání

Mezi organizace působící ve vzdělávání lze zahrnout například Městskou knihovnu Cheb, Galerii výtvarného umění v Chebu, Galerii G4 nebo Muzeum Cheb.
Během realizace projektu je možné kdykoliv využít jejich odborné zkušenosti pro potřeby lektorské či konzultační činnosti. Pracovníci těchto organizací jsou do projektu zapojeni především prostřednictvím účasti na vzdělávacích aktivitách, kde často působí jako školitelé.
V rámci projektu také probíhá spolupráce s krajským pracovištěm Národního pedagogického institutu (NPI).

5. NOSITELÉ KOMUNIKACE

Nositel	Popis určení
Realizační tým	Realizační tým tvoří manažer projektu, koordinátor projektových aktivit, finanční manažer,

	administrativní pracovník, evaluátoři a facilitátor. Realizační tým (RT) odpovídá za realizaci projektu v souladu s podmínkami žádosti o podporu a pravidly programu OP JAK. Tým zajišťuje fungování Řídicího výboru a Pracovních skupin a zároveň zprostředkovává přenos informací v rámci území. Schůzky realizačního týmu probíhají průběžně podle aktuálních potřeb.
Odborné pracovní skupiny (PS): • PS pro financování – 5 členů • PS pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí – 7 členů • PS pro rovné příležitosti – 7 členů • PS pro další témata (informatika) – 9 členů	Každá Pracovní skupina (PS) má svého vedoucího. Členové těchto skupin jsou odborníci zaměření na oblasti, jako je speciální pedagogika, výchovné poradenství, polytechnické vzdělávání, digitální kompetence, kariérové poradenství a inkluze. Pracovní skupiny připravují finální podklady pro jednání Řídicího výboru MAP IV. Kromě toho zpracovávají analytické výstupy ze škol a návrhové části opatření, která zahrnují aktivity škol i vzájemnou spolupráci. Poskytují také poradenství školám a dalším subjektům zapojeným do projektu MAP IV. PS jsou nedílnou součástí realizačního týmu a někteří jejich členové jsou zároveň členy Řídicího výboru. Schůzky těchto skupin probíhají minimálně šestkrát ročně.
Řídicí výbor	Řídicí výbor (ŘV) je hlavním pracovním orgánem partnerství MAP. V rámci jeho činnosti dochází ke spolupráci všech klíčových aktérů v oblasti vzdělávání na území SO ORP Cheb. Výbor tvoří 24 členů, kteří zastupují důležité subjekty ovlivňující vzdělávání v regionu. ŘV funguje na základě principů partnerství a dobrovolnosti. Řídicí výbor je hlavní platformou projektu MAP IV, kde se projednávají podklady a návrhy související s přípravou, realizací a evaluací MAP IV pro SO ORP Cheb. Je odpovědný za schvalování všech částí dokumentu MAP IV, včetně Strategického rámce MAP IV do roku 2028. Dále schvaluje Statut a Jednací řád ŘV MAP a volí svého předsedu. ŘV při své činnosti vždy postupuje v souladu se Statutem a Jednacím řádem.

6. PRINCIPY MAP IV

V rámci tvorby a realizace MAP IV v regionu SO ORP Cheb jsou respektovány základní principy řízeného plánování.

➢ **Princip spolupráce**

V projektu MAP IV v regionu SO ORP Cheb probíhá spolupráce mezi zřizovateli škol (nejčastěji obcemi a krajem), poskytovateli vzdělávání (mateřskými a základními školami, organizacemi mimoškolního vzdělávání) a uživateli vzdělávacích služeb (dětmi mateřských škol a žáky základních škol, rodiči).

➢ **Princip zapojení dotčené veřejnosti** do plánovaných procesů

Čtyřstupňový systém zahrnuje:

a) Zajištění přístupu veřejnosti k informacím
Veřejnost má přístup k informacím prostřednictvím webových a facebookových stránek projektu MAP IV v regionu SO ORP Cheb, kde jsou informace pravidelně aktualizovány. Odkaz na webové stránky: https://map.cheb.cz/o-projektu-map-iv/. Dále prostřednictvím webových stránek města Chebu, kde jsou publikovány informace o realizovaných aktivitách a akcích projektu. Odkaz na webové stránky města Chebu: https://www.cheb.cz/

b) Aktivní informování občanů
Občané jsou aktivně informováni prostřednictvím místních deníků (Radniční listy), prostřednictvím webových a facebookových stránek města Chebu, webových a facebookových stránek projektu, Pracovních skupin, Řídicího výboru, jednotlivých škol a zřizovatelů škol.

c) Konzultace s veřejností
Oboustranná komunikace probíhá za účelem sběru připomínek a zjištění postojů veřejnosti k dokumentu. Konzultace jsou realizovány prostřednictvím Pracovních skupin a Řídicího výboru.

d) Zapojení veřejnosti do plánování
Veřejnost se může aktivně podílet na plánování prostřednictvím účasti v Pracovních skupinách a Řídicím výboru. Další možností je zapojení do komunikace prostřednictvím komentářů pod publikovanými příspěvky na facebookovém profilu projektu MAP IV.

➢ **Princip dohody**

Výsledný MAP IV v regionu SO ORP Cheb představuje dohodu mezi zřizovateli, poskytovateli a uživateli vzdělávání, která stanovuje spolupráci v této oblasti. Tato dohoda je výsledkem otevřené diskuse a demokratické spolupráce. Princip dohody se uplatňuje nejen při výběru plánovaných záměrů, ale také při stanovení způsobu a postupu realizace schválených aktivit.

➢ Princip otevřenosti

MAP IV v regionu SO ORP Cheb úzce spolupracuje s organizacemi zaměřenými na mimoškolní vzdělávání, tedy neformální a zájmové vzdělávání. Klíčovým předpokladem pro efektivní propojení procesů je jeho otevřenost.

Tvorba i realizace MAP IV v regionu SO ORP Cheb jsou založeny na principech rovných příležitostí a umožňují aktivní zapojení všech dotčených zájmových skupin. Otevřenost projektu podporuje budování důvěry, rozvoj spolupráce mezi partnery, uznávání výsledků jednotlivých aktivit a usnadňuje sdílení příkladů dobré praxe mezi různými MAP.

➢ Princip SMART

Hlavním cílem MAP IV je definovat priority v oblasti vzdělávání, konkrétně předškolního a základního, a následně připravit kroky k jejich realizaci. Aby byla realizace úspěšná, bude navržena podle principu SMART:

- **S – Specifická**: Opatření a kroky budou jasně popsány a konkrétně definovány.
- **M – Měřitelná**: Budou stanoveny indikátory, které umožní měřit a hodnotit výsledky.
- **A – Akceptovatelná**: Návrhy budou projednány v rámci partnerství MAP IV a schváleny s jasně stanovenými kompetencemi a povinnostmi.
- **R – Realistická**: Plán bude odpovídat skutečným potřebám, musí být proveditelný a opírat se o dostupné zdroje.
- **T – Termínovaná**: Každé opatření bude mít stanovený konkrétní termín realizace.

➢ Princip udržitelnosti

Tvorba MAP IV v regionu SO ORP Cheb není jednorázovou aktivitou, ale slouží k zavedení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce mezi aktéry v oblasti vzdělávání na místní úrovni. Plánování je kontinuální proces, který zahrnuje sledování průběhu realizace, vyhodnocování dosažených cílů a přijímání nových opatření a plánů, jež povedou k nápravě nedostatků nebo k dalšímu rozvoji a zlepšení.

➢ Princip partnerství

Partnerství je založeno na spolupráci více subjektů při přípravě a realizaci plánu. Součástí této spolupráce je společné vytváření, koordinace, organizace, řízení, monitorování a vyhodnocování plánu. Partnerství funguje na principech sdílené odpovědnosti a demokratického rozhodování během tvorby i řízení plánu.

7. POPIS KONZULTAČNÍHO PROCESU MAP IV

Konzultační proces a techniky pro poskytování zpětné vazby

Konzultační proces v rámci realizace MAP je nastaven jako systematický a transparentní mechanismus obousměrné komunikace mezi realizačním týmem, partnery MAP, zástupci škol a dalšími relevantními aktéry v území. Jeho cílem je zajistit efektivní přenos informací, podporu zapojení všech zainteresovaných subjektů a pravidelné získávání a vyhodnocování zpětné vazby.
Zpětná vazba je získávána prostřednictvím různorodých technik, které umožňují jak individuální, tak skupinové vyjádření názorů a potřeb účastníků. Získané podněty jsou pravidelně analyzovány a využívány pro aktualizaci plánovaných aktivit, úpravu komunikačních nástrojů a pro zajištění souladu činností MAP s aktuálními potřebami území.

Používané techniky poskytování zpětné vazby zahrnují:

- **Strukturované dotazníky a online formuláře** – využívané po klíčových jednáních pracovních skupin, Řídicího výboru a dalších setkáních, s možností anonymního vyjádření.
- **Facilitované diskuse a zpětnovazební workshopy** – umožňující otevřenou výměnu názorů a reflexi realizovaných aktivit.
- **Pravidelné informační zprávy a zápisy z jednání** – informující o výsledcích konzultací a o tom, jak byla zpětná vazba využita v dalším plánování.
- **Individuální konzultace a rozhovory s partnery** – realizované dle potřeby, zejména při řešení specifických témat nebo návrhů na zlepšení činnosti MAP.

Uvedené techniky umožňují průběžné získávání kvalitní zpětné vazby, podporují participaci aktérů a přispívají k transparentnímu a efektivnímu řízení procesu MAP.

Konzultační proces zahrnuje několik klíčových prvků:

- **Odkaz na sociální médium** – od zahájení projektu jsou aktivně využívány webové a facebookové stránky města Chebu a webové a facebookové stránky projektu MAP IV s názvem „MAP Chebsko“.
- **Sken stránek se články zveřejněných na webu města Chebu**– přehled publikovaných informací, info o datu zveřejnění.
- **Sken článků z tisku** – dokumentace článků souvisejících s projektem.
- **Prezenční listina z jednání a besed, program informativního setkání s novináři** – záznam o účastnících a průběhu setkání.
- **Videa k projektu** – audiovizuální materiály dokumentující aktivity projektu.

Minimální frekvence aktivit:

- **minimálně 4x ročně** budou informace zveřejňovány v místních médiích.
- Během realizace projektu proběhnou **2 setkání s novináři**.
- V průběhu realizace budou natočena **2 videa** zaměřená na vzdělávací aktivity projektu.

Každá zpráva o realizaci obsahuje informace o uskutečněných aktivitách týkajících se publicity projektu.

Schváleno ŘV MAP IV v regionu SO ORP Cheb dne 07.10.2025